

RGPD

Cher utilisateur !

La politique de confidentialité est conçue pour vous fournir des informations sur l'utilisation des données collectées durant vos visites sur notre site internet. Elle sert à vous fournir des informations visées dans l'art. 13 du règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection individuelle et à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation de ces données selon la directive 95/46/EC (règlement général sur la protection des données), visée ci-après comme "GDPR", qui est en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Qui est l'administrateur de vos données personnelles ?

L'administrateur de vos données personnelles est : KFE Holding Sp. z o.o. avec le siège social à Varsovie, st. Czerniakowska 71, le numéro de KRS est 0000255059. Vous pouvez nous identifier avec les marques que nous possédons : KomFort Building in Europe, Legal Building, Batieu.

Pour tout ce qui relève de la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail : rodo@komfort.be

Dans quel but acquérons-nous vos données et sur quelle base les utilisons-nous ?

Nous avons vos informations personnelles et nous les traitons pour :

- Quand le traitement est nécessaire pour exécuter le contrat conclu avec vous ou pour donner suite à votre demande avant la conclusion du contrat – art. 6 par. 1 b règlement (EU) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection individuelle et à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation de ces données selon la directive 95/46/EC (GDPR),
- Quand vous êtes demandé de consentir au traitement des données pour un but désigné –art. 6 par. 1 a GDPR,
- Quand nous avons le soi-disant intérêt légitime, comme acceptation et répliquant à votre demande, résolvant un litige, maintenant les contrats d'affaires, identifiant les représentants, personnes de contact ou autres employés ou

collègues de nos clients agissant pour le compte de ceux de nos clients – art. 6 par. 1 f GDPR,

- Quand le traitement est nécessaire pour remplir l’obligation légale qui nous est imposée, par exemple dans un événement qui nécessite de divulguer des données personnelles aux autorités de l’Etat – art. 6 par. 1 c GDPR.

Autres exemples d’intérêts légitimes visées au dessus comprenant :

- La personnalisation de l’expérience de l’utilisateur en ligne et amélioration de l’efficacité, de l’utilité et de l’efficacité de la présence de l’administrateur sur Internet,
- L’exécution et l’analyse nos activités de marketing, seulement en correspondance avec la loi qui exige le consentement séparé,
- La prévention des fraudes, les activités criminelles et agir pour protéger nos systèmes informatiques

Quelles données personnelles traitons-nous ?

Durant votre visite sur nous site internet nous traitons les données personnelles suivantes :

- Les données fournies volontairement

Dans le cadre de notre site internet, nous fournissons un formulaire de contact qui vous permet de nous envoyer des messages. En connection avec le message, nous traitons votre nom, le nom de l’entreprise et l’adresse mail.

- Les données collectées automatiquement

Quand vous utilisez notre site internet, nous collectons des informations telles que : votre adresse IP, demande URL, votre appareil ID, la quantité de temps passée sur des pages individuelles, le type de navigateur, le navigateur linguistique, la date et l’heure de l’utilisation du site internet, la résolution d’écran, le type et la version du système opérateur, ainsi que pleins d’autres informations.

Mes données personnelles “sensibles” sont-elles traitées ?

L’administrateur ne collecte pas délibérément les données personnelles “sensibles”, sauf si une obligation résulte des dispositions de la loi applicable, par exemple à des fins de recrutement. Les données sensibles inclus les données personnelles concernent la race ou l’origine ethnique, les opinions politique, l’affiliation syndicale, les croyances religieuses / religion ou croyance, la santé, la sexualité, l’orientation sexuelle ou la criminalité de l’utilisateur, ainsi que des données génétiques ou biométriques.

Nous invitons les utilisateurs à faire preuve de prudence en nous fournissant des informations sensibles et dans aucun cas nous fournir des informations sensibles sauf si ils expriment leur consentement à l'utilisation de l'administrateur de telles informations pour mener nos activités légales et pour confier le traitement et le stockage de ces données dans nos bases de données. Si vous avez des questions sur les informations sensibles qui peuvent ou ne peuvent pas être requises dans un cas particulier, s'il vous plaît contactez-nous à l'adresse mail suivante : GDPR@komfort.be

La fourniture des données était-elle obligatoire ?

La fourniture de données personnelles est complètement volontaire. Cependant, si le traitement de données personnelles est basé sur le consentement, son absence pourra nous empêcher de prendre des mesures qui concerne ce consentement. Le consentement peut être révoqué à tout moment, cependant, ça n'affectera pas la légalité du traitement de vos données personnelles que nous avons effectué sur la base du consentement avant son retrait.

Pendant le visite sur notre site internet, les données personnelles ne sont pas nécessaires, cependant, l'administrateur peut vous demander d'envoyer certaines données si vous voulez obtenir plusieurs informations à propos de nos services ou événements. L'administrateur peut aussi demandé à l'utilisateur d'accepter le traitement de ses données personnelles de manière spécifique, auquel l'utilisateur peut consentir ou refuser. Un utilisateur recevant certaines informations ou services, tel que la newsletter, peut à tout moment se désabonner de son abonnement en suivant les instructions de chaque document envoyé. Dans l'événement de fermeture de l'abonnement, l'administrateur essaie de supprimer les informations de l'utilisateur immédiatement, cependant, il peut être nécessaire de fournir plusieurs données pour répondre à la demande de l'utilisateur.

Dans le point 7, c'est indiqué que les utilisateurs ont l'option de configurer leur navigateur internet de façon à ce qu'il rejette tous les cookies et les informe de leurs installation. Cependant, il faut se rappeler qu'après avoir rejeté tous les cookies, certaines éléments de notre site internet peut ne pas fonctionner correctement.

Combien de temps allons-nous stocker vos données ?

Vos données personnelles seront traitées jusqu'au retrait de votre consentement, à l'expression de votre opposition ou à la demande de suppression de vos données, mais pas au-delà de la durée d'expiration des réclamations à compter de votre dernière activité sur notre site internet.

Qu'est ce que sont les cookies ?

Les fichiers cookies sont des données informatiques, en particulier des fichiers textes, qui sont stockés dans votre équipement terminal et sont conçus pour utiliser les sites internet. Les cookies contiennent le nom du site internet dont ils proviennent, leur temps de stockage sur l'appareil de fin et un numéro unique.

Les cookies sont utilisés pour les buts suivants :

- Identifier les besoins et intérêts de l'utilisateur
- Créer des statistiques qui aide à comprendre comment les utilisateurs utilisent les sites internet, ce qui permet d'améliorer leur structure et contenu
- Maintenir la session de l'utilisateur du site internet (après la connexion)
- Reconnaître l'appareil utilisé pour afficher le contenu de la page
- Mettre en place des enquêtes et formulaires
- Ajuster le contenu et le fonctionnement du site internet, en faisant correspondre un identifiant de suivi anonyme, généré aléatoirement, grâce auquel il est possible, entre autres, de vérifier l'origine de l'utilisateur, le type de moteur de recherche utilisé, le lien sur lequel il a cliqué , quels mots clés il a saisis et à quel moment il a cessé d'utiliser le site Web.

D'habitude, le navigateur web autorise les cookies pour être stocké par défaut dans l'appareil de l'utilisateur. Vous pouvez changez les paramètres dans cette zone. Le navigateur web vous autorise de supprimer les cookies stockés aussi bien que de les bloquer automatiquement. L'information détaillé sur ce sujet peut être trouvé avec l'aide ou la documentation du navigateur web.

L'information collectée automatiquement pendant votre visite sur notre site internet est analysée avec l'outil Google Analytics. L'outil Google Analytics est fourni par Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics collecte les informations concernant les sites internet visités dans le cadre de notre site internet. L'information collectée de manière à être transférée et stockée par Google LLC sur les serveurs des Etats-Unis. Les règles détaillées concernant la politique de confidentialité de Google Analytics (incluant l'information sur comment vous pouvez bloquer la collection des données) peut être trouver sur : <https://www.google.com/analytics>.

Accès aux données et autorisations

1. Dû au traitement de vos données personnelles par nous, vous avez un nombre de droits. Pour les mettre en oeuvre, veuillez nous contacter via l'adresse mail : GDPR@komfort.be

2. Le droit de demander l'accès à vos propres données personnelles (incluant l'obtention de confirmation du traitement et l'obtention d'information, par exemple à propos des buts, des sources, les catégories de données en cours de traitement ou la durée de leur stockage), incluant le droit de recevoir des copies de leur propres données gratuitement (pour d'avantage demande de copies au sujet des données, nous pouvons facturer des frais raisonnables résultant de coûts administratifs),
3. Le droit de rectifier les données personnelles (si elles sont incorrectes), qui peut aussi inclure de compléter des données personnelles incomplètes, mais pour ce but nous pouvons vous demander de fournir des déclarations supplémentaires,
4. Le droit de supprimer des données personnelles (aussi appelé "droit d'être oublié") quand, par exemple, ils ne sont pas nécessaires pour atteindre le but pour lesquelles elles ont été collectées, le consentement pour leur traitement a été révoqué, ou qu'il n'y a pas d'autres raisons pour leur traitement.
5. The droit de limiter le traitement des données, par exemple quand vous vous interrogez sur l'exactitude des données personnelles – pour une période nous autorisant à vérifier l'exactitude de ces données,
6. Le droit de transférer des données, incluant de recevoir de nous dans un format structuré, communément utilisé, les données personnelles que vous nous avez fournies,
7. Le droit de vous opposer au traitement,
8. Le droit de de retirer le consentement du traitement des données (cependant, le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement, qui a été réalisé sur la base du consentement exprimé avant son retrait),
9. Le droit de déposer une plainte auprès du président du bureau pour la protection des données personnelles, quand vous considérez que le traitement des données personnelles a enfreint les dispositions du GDPR

Avec qui pouvons-nous partager vos informations personnelles?

Vos données personnelles peuvent être transmises aux entités confiées avec le traitement des données personnelles sur la base des contrats et à des entités autorisées pour obtenir les données personnelles sur la base des dispositions légales. Les données personnelles traitées dans le cadre de notre site internet sont confiées à notre fournisseur de services. Nous allons aussi transférer vos données personnelles à nos employés et associés autorisés pour qu'ils exécutent leurs tâches.

Is your data profiled?

Vos données personnelles ne seront pas soumises à des processus qui conduiraient à une prise de décision automatisée, y compris au profilage.